

Số: 138/CD-ĐHQG

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 30 tháng 9 năm 2016

V/v tổ chức các lớp bồi dưỡng
Kỹ năng nghiệp vụ dành cho cán bộ công đoàn

Kính gửi: Chủ tịch các CĐCS trực thuộc Công đoàn ĐHQG-HCM

Thực hiện công văn số 402/LĐLĐ ngày 19/9/2016 của Liên đoàn Lao động Thành phố về việc bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ công tác công đoàn cho cán bộ công đoàn và đào tạo nghề hệ trung cấp cho CNVC-LĐ, Công đoàn ĐHQG-HCM phối hợp với Trường Trung cấp nghề Kỹ thuật Nghiệp vụ Tôn Đức Thắng mở các lớp bồi dưỡng kỹ năng nghiệp vụ dành cho cán bộ công đoàn, Ban Thường vụ Công đoàn ĐHQG-HCM thông báo đến các CĐCS nội dung các lớp học như sau:

1. Nội dung các lớp học

a. Lớp công tác dư luận xã hội

Chương trình đào tạo gồm các nội dung chính

- + Khái quát chung về dư luận xã hội;
- + Vai trò, các nhiệm vụ của công tác nghiên cứu, nắm bắt dư luận xã hội;
- + Quan điểm chỉ đạo của Đảng về công tác nghiên cứu, nắm bắt dư luận xã hội;
- + Tổ chức bộ máy dư luận xã hội hoạt động hiệu quả;
- + Cách thức điều tra, nghiên cứu và tổng hợp báo cáo dư luận xã hội;
- + Cách thức định hướng dư luận xã hội.

b. Kỹ năng giao tiếp ứng xử và nghệ thuật vận động thuyết phục

Chương trình đào tạo gồm các nội dung chính:

- Các kỹ năng giao tiếp và ứng xử hiệu quả:
 - + Thái độ và tinh thần hợp tác trong giao tiếp;
 - + Tâm lý con người trong giao tiếp, cách ứng xử với các kiểu người khác nhau;
 - + Sử dụng ngôn từ tích cực trong giao tiếp;
 - + Phong cách chuyên nghiệp trong giao tiếp;
- Kỹ năng hỏi đáp trong giao tiếp và lắng nghe:
 - + Các kỹ năng hỏi đáp;
 - + Tầm quan trọng của lắng nghe;

- + Luyện tập chu trình lắng nghe;
- + Tư duy tích cực trong lắng nghe.
- *Nghệ thuật vận động thuyết phục:*
- + Tìm hiểu nhu cầu của đối phương;
- + Những thủ thuật tác động vào tâm lý đối phương trong quá trình tiếp xúc;
- + Nguyên tắc kỹ năng thuyết phục.

c. Nghiệp vụ công tác thanh tra nhân dân

Chương trình đào tạo gồm các nội dung chính

- Tổ chức và hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân ở cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập và doanh nghiệp nhà nước;
- Tổ chức - nhiệm vụ - quyền hạn Ban Thanh tra nhân dân;
- Phạm vi hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân;
- Hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân: Kỹ năng hoạt động;
- Kỹ năng xây dựng kế hoạch;
- Kỹ năng giám sát.

d. Kỹ năng tổ chức các sự kiện văn hóa

Chương trình đào tạo gồm các nội dung chính

- Tổng quan về tổ chức sự kiện: khái niệm, ý nghĩa, tầm quan trọng...
- Nhiệm vụ của người tổ chức sự kiện và các kỹ năng cần có;
- Kế hoạch, quy trình tổ chức sự kiện;
- Quy trình quản lý tổ chức sự kiện;
- Thực hành lập kế hoạch tổ chức một sự kiện cụ thể.

2. Thời gian:

- Lớp 1, 2,3: Học 1 ngày thứ bảy (**dự kiến tháng 10/2016**)
- Lớp 4: Học 2 ngày thứ bảy, chủ nhật (**dự kiến tháng 10/2016**).

3. Học phí:

- 400.000đ/ mỗi học viên/lớp 4.
- 200.000đ/ mỗi học viên/lớp 1,2,3.

4. Địa điểm học: Văn phòng Công đoàn ĐHQG-HCM sẽ thông báo sau.

5. Kinh phí đào tạo

Toàn bộ kinh phí tổ chức và học phí của học viên do Công đoàn ĐHQG-HCM chi trả cho Trường Trung cấp nghề Kỹ thuật Nghiệp vụ Tôn Đức Thắng. Kết thúc khóa học các học viên đạt yêu cầu sẽ nhận được giấy chứng nhận do Trường Trung cấp nghề Kỹ thuật Nghiệp vụ Tôn Đức Thắng cấp.

6. Đối tượng: Ưu tiên cán bộ công đoàn các cấp từ tổ trưởng trở lên.

Lưu ý: Các CĐCS chọn người đang hoặc chuẩn bị phụ trách lĩnh vực sẽ học.

Ban thường vụ Công đoàn ĐHQG-HCM phân bổ số lượng học viên đi học mỗi lớp như sau:

STT	ĐƠN VỊ	SỐ LƯỢNG	TỔNG SỐ 4 LỚP
1.	CĐCS Trường ĐH Bách khoa	8	32
2.	CĐCS Trường ĐH KHTN	7	28
3.	CĐCS Trường ĐH KHXH & NV	7	28
4.	CĐCS Trường ĐH Kinh tế - Luật	4	16
5.	CĐCS Trường ĐH Quốc tế	4	16
6.	CĐCS Trường ĐH CNTT	4	16
7.	CĐCS Cơ quan ĐHQG-HCM	3	12
8.	CĐCS Viện MT & TN	2	8
9.	CĐCS TT GDQP-ANSV	2	8
10.	CĐCS TT QL KTX	2	8
11.	CĐCS PTN Công nghệ Nano	1	4
12.	CĐCS Khu CNPM	1	4
13.	CĐCS Trường PTNK	1	4
14.	CĐCS Viện ĐT QT	1	4
15.	CĐCS Khoa Y	2	8
16.	CĐCS TT LLCT	1	4
17.	CĐCS TT ĐH Pháp	1	4
18.	CĐCS Nhà Xuất Bản	1	4
19.	CĐCS TT DV XT&ĐT	1	4

20.	CĐCS ICDREC	1	4
21.	CĐCS TT KT & ĐG CLĐT	1	4
22.	CĐCS Ban QLDA	2	8
23.	CĐCS Thư viện Trung tâm	1	4
24.	CĐCS Viện John Von Neumann	1	4
25.	CĐCS Trung tâm Quản lý nước và Biến đổi khí hậu	1	4

Công đoàn ĐHQG-HCM đề nghị các CĐCS cử các học viên đi học theo đúng đối tượng, số lượng phân bổ và lập danh sách (theo mẫu) gửi về Văn phòng Công đoàn, phòng 422 Nhà điều hành ĐHQG-HCM và qua mail: congdoandhqg.hcm@gmail.com **Trước ngày 07/10/2016.**

Trân trọng./.

Nơi nhận :

- Như trên;
- Lưu VP.

TM. BAN THƯỜNG VỤ
Chủ tịch



Lâm Tường Thoại